

# INTERNETINĖS BANKININKYSTĖS SĄLYGOS

Galioja nuo 2010-05-03

## 1. BENDROSIOŠ NUOSTATOS

- 1.1. Šiomis Internetinės bankininkystės sąlygomis (toliau – **Sąlygos**) reguliuojami Banko ir Kliento tarpusavio santykiai naudojant Internetinį banką, jos yra neatsiejama tarp Banko ir Kliento sudarytos Internetinės bankininkystės sutarties (toliau – **Sutartis**) dalis. Neskaitant Sąlygų, Bankas ir Klientas dėl Internetinio banko naudojimo vadovaujasi ir Bendrosiomis sąlygomis, Bendrosiose sąlygose nurodytais kitais dokumentais, Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygomis ir kitomis aktualiomis mokėjimo sąlygomis.
- 1.2. Sąlygose vartojamos Banko Bendrosiose sąlygose nurodytosios ir šios sąvokos:
  - 1.2.1. **Vartotojas** yra fizinis asmuo Klientas ar kitas fizinis asmuo, kuris Kliento vardu naudojami Internetiniu banku ir / arba per Internetinį banką atlieka Veiksmus;
  - 1.2.2. **Limitas** yra ribinė suma, kuria operuodamas Vartotojas per nustatytą laiką gali atlikti Veiksmus;
  - 1.2.3. **Techninės sąlygos** yra Banko nustatyti reikalavimai dėl Veiksmams atlikti naudojamų ryšio priemonių ir prisijungimų, vykdomų per Banko Interneto svetainę;
  - 1.2.4. **Veiksmas (-ai)** yra disponavimas sąskaitoje esančiu Kliento turtu per Internetinį banką, pasikeitimas informacija, paslaugų ar trečiojo asmens paslaugų naudojimas per Internetinį banką.
- 1.3. Jeigu Klientas ir Vartotojas yra skirtingi asmenys, Klientas privalo Vartotojui nusiųsti Sutartį, taip pat Sąlygas, Bendrąsias sąlygas, Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygas ir kitas atitinkamas paslaugų sąlygas ir atsako už tai, kad Vartotojas jų laikytųsi.
- 1.4. Internetinį banką galima naudoti Veiksmams atlikti laikantis Sąlygų ir Techninių sąlygų. Klientas naudodamasis Internetiniu banku atsako (taip pat už Vartotoją) už naudojamo kompiuterio ir internetinio sujungimo saugumą.
- 1.5. Sudarydamas sutartį, Bankas turi teisę visus pranešimus ir prašymus perduoti Klientui per Internetinį banką, išskyrus atvejus, kai Paslaugų sąlygose ar privalomuosiuose teisės aktuose numatyta kitaip.
- 1.6. Sutarčiai taikoma Estijos Respublikos teisė.

## 2. IDENTIFIKAVIMAS IR SAUGUMO REIKALAVIMAI

- 2.1. Vartotojas privalo vykdyti Skolinių įsipareigojimų įstatyme (Võlaõigusseadus) ir Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.
- 2.2. Vartotojas identifikuojamas ir Veiksmai atliekami naudojant Apsaugos priemones. Apsaugos priemonių naudojimas Veiksmams atlikti iš Vartotojo pusės yra tapatus Veiksmų atlikimui iš Kliento ar jo teisėto atstovo pusės.
- 2.3. Klientas pripažįsta, kad visi Veiksmai, atliekami naudojant Apsaugos priemones, Banko atžvilgiu yra teisingi ir turi būti vykdomi (ir yra, be kita ko, autorizuoti Skolinių įsipareigojimų reikšme), išskyrus atvejus, kai privalomuosiuose teisės aktuose nustatyta kitaip.
- 2.4. Klientas, kuris yra fizinis asmuo, Internetiniu banku gali naudotis ir Veiksmus atlikti tik asmeniškai arba per tarpininką Sutartyje suderintais atvejais. Kliento, kuris yra juridinis asmuo, vardu Internetiniu banku gali naudotis ir jo vardu Veiksmus atlikti tik Vartotojas.
- 2.5. Veiksmų saugumui užtikrinti Vartotojas privalo periodiškai keisti Apsaugos priemones pagal Banko nustatytus terminus ir tvarką. Jeigu Bankas Internetinio banko naudojimo tikslais yra išdavęs vartotojo slaptažodį, Vartotojas saugumo sumetimais, atsiradus pirmai galimybei, turi jį pakeisti per Internetinį banką.
- 2.6. Vartotojas privalo užtikrinti, kad nė vienas asmuo, kuris neturi teisės naudotis Internetiniu banku, nesužinotų ar negautų Apsaugos priemonių. Vartotojas turi atlikti viską, kas būtina, kad išlaikytų Apsaugos priemones saugias, t. y. įsiminti Apsaugos priemones, neišsaugoti Apsaugos priemonių nė vienoje duomenų laikmenoje, laikyti taip, kad jų negalėtų panaudoti tretieji asmenys (taip pat jei Apsaugos priemonės yra atsiųstos el. paštu, sunaikinti šį el. laišką nedelsiant po to, kai pavyks įsiminti Apsaugos priemones, arba jei Apsaugos priemonės yra išduotos Banko aptarnavimo salėje, sunaikinti dokumentą su Apsaugos priemonėmis nedelsiant po to, kai pavyks jas įsiminti).

- 2.7. Jei naudoja elektroninį parašą ar mobilųjį ID sertifikatą, Vartotojas privalo vykdyti su atitinkamu sertifikavimo paslaugų teikėju suderintus įsipareigojimus, taip pat laikytis teisės aktuose (pvz., Elektroninio parašo įstatyme) nustatytų įpareigojimų.
- 2.8. Jei Apsaugos priemonės pametamos ar pavagiamos arba jas sužino ar galėjo sužinoti tretieji asmenys, kurie neturi teisės jų naudoti, Vartotojas privalo nedelsdamas informuoti Banką telefonu, kurio numeris ir darbo laikas yra nurodyti Banko Interneto svetainėje. Jei Vartotojui identifiikuoti naudojamas sertifikatas, Vartotojas privalo nurodytais atvejais nedelsdamas informuoti ir atitinkamą sertifikavimo paslaugos teikėją (pvz., AS „Sertifitseerimiskeskus“) arba mobiliojo ryšio operatorių. Bankas, gavęs šiame punkte nurodytą informaciją, blokuoja Vartotojo prieigą prie Internetinio banko, iki bus pakeistos Apsaugos priemonės ar Klientas arba Vartotojas suteiks Bankui leidimą nutraukti Internetinio banko blokavimą.
- 2.9. Bankas turi teisę, iki bus iširtos aplinkybės, blokuoti Vartotojo prieigą prie Internetinio banko, jei Vartotojas 3 (tris) kartus iš eilės neteisingai įveda Apsaugos priemonės jungdamasis prie Internetinio banko.
- 2.10. Bankas turi teisę, iki bus iširtos aplinkybės, blokuoti Vartotojo prieigą prie Internetinio banko, jei sužino aplinkybes, iš kurių galima protingai daryti išvadas, kad Apsaugos priemonės sužinojo asmenys, kurie neturi teisės naudotis šio Vartotojo Internetiniu banku, taip pat jeigu Internetinio banko naudojimas gali būti susijęs su Kliento ar Vartotojo apgavyste arba yra kitas Bendrosiose sąlygose ar Paslaugų sąlygose nurodytas blokavimo pagrindas.
- 2.11. Išskyrus atvejus, kai privalomuosiuose teisės aktuose numatyta kitaip, Bankas neatsako už Klientui ar kitiems tretiesiems asmenims (taip pat Vartotojui) padarytą žalą, susijusią su Banko įvykdytu Internetinio banko blokavimu remiantis Sąlygomis.

### **3. INTERNETINIO BANKO NAUDOJIMAS**

- 3.1. Vartotojas turi teisę per Internetinį banką atlikti Veiksnius vadovaudamasis Sutartimi ir atitinkamose paslaugų sąlygose suderintomis sąlygomis. Bankas turi teisę nustatyti aptarnavimo darbo valandas, kai Veiksnius galima atlikti per Internetinį banką.
- 3.2. Vartotojui negalima Internetinio banko naudoti kitu nei numatytas tikslu (t. y. neteisėtai veiklai ar būdu, kuris galėtų padaryti žalos Bankui ar tretiesiems asmenims).
- 3.3. Bankas turi teisę saugumo sumetimais patikrinti tam tikrus Veiksnius prieš juos vykdydamas. Bankas kontrolę atlieka telefonu, paskambinęs Kliento Bankui nurodytu kontaktiniu numeriu (jei Klientas yra nurodęs Bankui kelis telefono numerius, Bankas atlieka kontrolę paskambinęs vienu iš jų). Klientas sutinka, kad į tokį skambutį atsiliepęs asmuo turi teisę pritarti Veiksniui arba jį anuliuoti. Jeigu nurodytas asmuo atliekant patikrinimą kuriam nors iš Veiksnių nepitaria arba jeigu Bankas negali susisiekti Veiksniui patikrinimo tikslais, Bankas turi teisę (bet ne pareigą) Veiksniui neatlikti.
- 3.4. Visi Veiksmai turi būti atliekami vadovaujantis Sutartimi ir kitų tarp Banko ir Kliento sudarytų aktualių sutarčių (taip pat Bendrųjų sąlygų 1.1.11 punkte nurodytų sutarčių) sąlygomis. Bankas neprivalo vykdyti nurodymų, kurie pateikiami pažeidžiant šį punktą.
- 3.5. Naudodamas Internetinį banką Vartotojas privalo laikytis Techninių sąlygų ir kitų instrukcijų dėl Internetinio banko ir Apsaugos priemonių tinkamo ir saugaus naudojimo, kurie pateikiami Banko Interneto svetainėje ir Internetiniame banke. Jeigu Vartotojas nevykdo Banko pateikiamų rekomendacijų ir instrukcijų, Bankas turi teisę nurodymo nevykdyti ir / arba neleisti atlikti kitų Veiksnių.
- 3.6. Bankas turi teisę nustatyti Veiksnių limitus. Apie Veiksnių limitų nustatymą ir / arba keitimą Bankas informuoja mažiausiai prieš 2 (du) mėnesius. Klientas turi teisę limitus, kuriuos yra nustatęs Bankas, keisti laikydamasis Banko nustatytų ribų ir tvarkos.
- 3.7. Klientas gali Sutartyje numatyti ribinę sumą, kuria nustato visų Vartotojų iš visų su Sutartimi susijusių sąskaitų Veiksnių maksimalią dienos sumą ir mėnesio sumą (maksimalus mokėjimų ir vertybinių popierių operacijų limitas).
- 3.8. Bankas turi teisę išsaugoti visus Sąlygose numatytus telefono pokalbius ir Internetinio banko ryšio seansus ir, jei reikia, kaupti įrašus atliktiems Veiksniams įrodyti.

- 3.9. Per Internetinį banką Klientui savo paslaugas teikia ir tretieji asmenys (taip pat kiti Grupės nariai). Bankas neatsako už trečiųjų asmenų paslaugas.
- 3.10. Klientas ir Vartotojas turi teisę gauti informaciją apie Veiksmus per Internetinį banką (taip pat Internetinio banko išrašus) ir / arba Banko aptarnavimo salėje.
- 3.11. Klientas ar Vartotojas privalo informuoti Banką apie naudoti Internetinį banką trukdančias klaidas ar sutrikimus, taip pat nepagrįstus Veiksmus sąskaitose.

#### **4. APTARNAVIMO MOKESČIAI**

- 4.1. Klientas pagal Banko kainoraštį moka Bankui aptarnavimo mokestį už Internetinio banko naudojimąsi ir Veiksmų įvykdymą.
- 4.2. Bankas turi teisę iš sąskaitos atskaičiuoti Kliento turimą sumokėti aptarnavimo mokestį Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

#### **5. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS**

- 5.1. Sutartis įsigalioja nuo sudarymo momento ir galioja neterminuotai.
- 5.2. Sutartis keičiama ir nutraukiama Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir pagrindais.
- 5.3. Sutartis baigiasi automatiškai, pasibaigus tarp Banko ir Kliento sudarytai Mokėjimo paslaugų sutarčiai.
- 5.4. Sutarties nutraukimas neturi įtakos iki to momento atsiradusių piniginių reikalavimų išreikalavimui ir patenkinimui.

#### **6. ATSAKOMYBĖ**

- 6.1. Šalys atsako pagal Sąlygose, Bendrosiose sąlygose, Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygose, aktualiose paslaugų sąlygose ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 6.2. Jei naudojant dingusias ar pavogtas Apsaugos priemones būtų atlikta Skolinių įsipareigojimų įstatymo reikšme neautorizuotų mokėjimų, taip pat atvejais, kai Apsaugos priemonės buvo naudojamos kitu nepateisinamu būdu ir Klientas nėra Apsaugos priemonių laikęs pagal reikalavimus, Klientas atsako Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir apimtimi.

#### **7. NESUTARIMŲ SPRENDIMAS**

- 7.1. Kliento ir Banko nesutarimai sprendžiami Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 7.2. Klientas turi teisę dėl Veiksmų pateikti Bankui pretenziją per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Veiksmų atlikimo dienos, jei Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygose ar aktualiose paslaugų sąlygose ar privalomuosiuose teisės aktuose nėra nustatyta kitaip. Jei pretenzija pateikiama vėliau, Bankas gali ją neatsižvelgti.