

AS LHV PANK BENDROSIS SĄLYGOS

Galioja nuo 01.01.2011

1. BENDROSIS NUOSTATOS

1.1. Sąvokos

- 1.1.1. **Specialiosios sąlygos** reiškia Banko nustatytas standartines Paslaugos arba operacijos sąlygas, taikomas atitinkamai Paslaugai arba operacijai papildomai prie Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų teikimo sąlygų.
- 1.1.2. **Grupė** reiškia Banką ir Banko įmonių grupei priklausančias bendroves kartu ir atskirai.
- 1.1.3. **Kainoraštis** reiškia Banko patvirtintą Paslaugų kainoraštį.
- 1.1.4. **Imperatyvios nuostatos** reiškia teisės aktuose nustatytas teisės normas, nuo kurių susitarimu negalima nukrypti Banko naudai.
- 1.1.5. **Internetinis bankas** reiškia Tinklalapio dalį, į kurią Klientas gali patekti naudodamasis Apsaugos priemonėmis.
- 1.1.6. **Kliento duomenų tvarkymo principai** reiškia Banko nustatytus ir Banko taikomus Kliento duomenų tvarkymo principus, sudarančius Bendrųjų sąlygų dalį.
- 1.1.7. **Santykiai su Klientu** reiškia Banko ir Kliento teisinius santykius, atsirandančius, kai Klientas naudojasi arba pasinaudojo Paslauga arba kreipėsi į Banką norėdamas pasinaudoti Paslauga.
- 1.1.8. **Klientas** reiškia bet kokį fizinį arba juridinį asmenį, kuris naudojasi arba pasinaudojo Paslauga arba kreipėsi į Banką siekdamas pasinaudoti Paslauga.
- 1.1.9. **Trečioji šalis** reiškia bet kokį fizinį arba juridinį asmenį, kuris nėra Šalis.
- 1.1.10. **Sąskaita** reiškia Banko Klientui atidarytą sąskaitą, kurioje pagal Sutartis laikomi Kliento pinigai, vertybiniai popieriai ir (ar) kitas turtas.
- 1.1.11. **Sutartis** reiškia sutartį tarp Banko ir Kliento dėl Paslaugos teikimo, įskaitant Bendrąsias sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas ir Kainoraštį, taip pat Kliento priimtas Specialiąsias sąlygas ir kitus atitinkamus priedus Sutarties, kaip nurodyta su Klientu sudarytoje sutartyje arba taikomose sąlygose. Norėdamas sudaryti Sutartį, Klientas pateikia prašymą atidaryti Sąskaitą ir registruotis Klientu Tinklalapyje nurodyta tvarka.
- 1.1.12. **Bankas** reiškia AS LHV Pank, Estijos Respublikos komerciniame registre registruotą įmonę. Banko kontaktinę informaciją galima rasti Tinklalapyje.
- 1.1.13. **Šalis** reiškia Banką, taip pat kaip ir Klientą.
- 1.1.14. **Paslauga** reiškia Banko Klientui teikiamą paslaugą.
- 1.1.15. **Paslaugų teikimo sąlygos** reiškia Banko nustatytas Paslaugos teikimo sąlygas, sudarančias Sutarties, sudarytos dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, dalį.
- 1.1.16. **Apsaugos priemonės** reiškia unikalų vartotojo vardą ir slaptažodį arba slaptažodžius, PIN generatorių ar kitas panašias priemones, suteikiamas Klientui Banko nustatyta tvarka, su kuriomis Klientas gali patekti į Internetinį banką arba pagal kuriuos Bankas identifikuoja Klientą.
- 1.1.17. **Tinklalapis** reiškia Banko tinklalapį www.lhv.lt ir jo puslapius.
- 1.1.18. **Bendrosios sąlygos** reiškia šias bendrąsias Banko sąlygas.

1.2. Bendrųjų sąlygų taikymas

- 1.2.1. Bendrosios sąlygos nustato Banko Santykių su Klientu pagrindus, Banko ir Kliento bendravimo tvarką, bendrąsias sąlygas, taikomas sudarant, keičiant ir nutraukiant Sutartis bei Bankui ir Klientui naudojantis teisėmis ir vykdant įsipareigojimus pagal sudarytas Sutartis.
- 1.2.2. Bendrosios sąlygos taikomos visiems Santykiams su Klientu. Be Bendrųjų sąlygų, Santykiams su Klientu taikomi: Estijos Respublikos teisės aktai, Specialiosios sąlygos ir kitos Kliento priimtos Sutarčių sąlygos, Kainoraštis, protingo bankinės veiklos valdymo principai ir sąžiningumo principas.
- 1.2.3. Santykiuose su Klientu Šalys laikosi Bendrųjų sąlygų, kiek jos neprieštarauja Paslaugų teikimo sąlygoms.
- 1.2.4. Jei Bankas dėl teisinių santykių, atsiradusių arba galinčių atsirasti tarp Banko ir Kliento, nustatė Specialiąsias sąlygas, tokiems teisiniams santykiams taikomos Paslaugų teikimo sąlygos ir Bendrosios sąlygos atsižvelgiant į konkrečias sąlygas, numatytas Specialiosiose sąlygose. Esant prieštaravimui tarp Paslaugų teikimo sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, taikomos Specialiųjų sąlygų nuostatos.
- 1.2.5. Šalys laikosi Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir Kainoraščio, kiek jie neprieštarauja kitoms Sutarties sąlygoms.

- 1.2.6. Bendrąsias sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas, Specialiąsias sąlygas ir Kainoraštį galima gauti Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir Tinklapyje.
- 1.2.7. Bendrosios sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos ir Specialiosios sąlygos taikomos Santykiams su Klientu, atsiradusiems prieš įsigaliojant ir besitęsiantiems Bendrųjų sąlygų arba atitinkamų Paslaugų teikimo sąlygų arba Specialiųjų sąlygų įsigaliojimo dieną.
- 1.2.8. Esant neatitikimams tarp Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų arba Specialiųjų sąlygų tekstų lietuvių kalba ir estų kalba, vadovaujamosi tekstu estų kalba.
- 1.3. Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir Kainoraščio nustatymas ir keitimas**
- 1.3.1. Bendrąsias sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas, Specialiąsias sąlygas ir Kainoraštį nustato Bankas.
- 1.3.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas, Specialiąsias sąlygas ir Kainoraštį. Bankas praneša Klientui apie Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir Kainoraščio pakeitimus Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Tinklapyje arba kitu Banko pasirinktu būdu (pvz., paštu arba paskelbdamas nacionaliniame dienraštyje) likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo, jeigu Imperatyvios nuostatos nenustato kitaip.
- 1.3.3. Jei Klientas su pakeitimais nesutinka, jis turi teisę nutraukti atitinkamą Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui raštu arba kitu Bankui priimtiniu būdu ir įvykdydamas visas savo pagal Sutartį atsirandančias prievoles per Bendrųjų sąlygų 1.3.2 punkte nustatytą terminą.
- 1.3.4. Bendrųjų sąlygų 1.3.2 punkte nustatytas išankstinio pranešimo terminas netaikomas, jei pakeitimas daromas mažinant Paslaugų kainą, gerinant kitas Sutarties sąlygas Klientui (įskaitant papildomų teisių suteikimą Klientui) arba įtraukiant naujas Paslaugas į Kainoraštį.
- 1.3.5. Jei Imperatyvios nuostatos nedraudžia, Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainoraštį, Paslaugų teikimo sąlygas ir Specialiąsias sąlygas apie tai iš anksto nepranešdamas. Tokiu atveju Bankas nedelsdamas praneša Klientui apie tokius pakeitimus savo klientų aptarnavimo padaliniuose, Tinklapyje arba kitu būdu (pvz., paštu arba paskelbdamas nacionaliniame dienraštyje).
- 1.3.6. 1.3.5 punkte nurodytu atveju Klientas turi teisę nedelsdamas nutraukti pakeistą Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui raštu arba kitu Bankui priimtiniu būdu ir įvykdydamas visas savo pagal Sutartį atsirandančias prievoles.
- 1.3.7. Jei Klientas nepasinaudoja Bendrųjų sąlygų 1.3.3 ir 1.3.6 punktuose nurodyta teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Klientas su pakeitimais sutinka ir neturi jokių pretenzijų Bankui dėl Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, Specialiųjų sąlygų ir Kainoraščio pakeitimų.

2. IDENTIFIKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

2.1. Identifikavimas

- 2.1.1. Užmezgant Santykius su Klientu, įskaitant Sutarties sudarymą ir Paslaugos teikimą, Bankas privalo identifikuoti Klientą ir jo atstovą.
- 2.1.2. Klientas ir jo atstovas privalo pateikti Bankui juos identifikuoti reikalingus duomenis ir Banko prašomus dokumentus.
- 2.1.3. Fiziniai asmenys identifikuojami pagal Banko nustatytus galiojančių teisės aktų reikalavimus atitinkančius asmens tapatybės dokumentus (pvz., pasą, lietuvišką asmens tapatybės kortelę, Europos Bendrijų pavyzdžio lietuvišką vairuotojo pažymėjimą) ir (ar) kitus Banko prašomus dokumentus.
- 2.1.4. Juridiniai asmenys, registruoti Lietuvos juridinių asmenų registre, arba Lietuvos juridinių asmenų registre registruoti užsienio įmonių filialai identifikuojami pagal atspausdintą išrašą iš atitinkamo registro ir/ar kitus Banko prašomus dokumentus.
- 2.1.5. Užsienio juridinis asmuo identifikuojamas pagal išrašą iš atitinkamo užsienio registro arba registracijos pažymėjimą ir/ar kitus Banko prašomus dokumentus.
- 2.1.6. Banko ir Kliento sudarytos Sutarties pagrindu Klientas arba jo atstovas gali būti identifikuojami Bankui priimtinais techniniais ryšio kanalais, įskaitant naudojamą Apsaugos priemonėmis arba sertifikatu, kuris leidžia kitu skaitmeniniu būdu identifikuoti Klientą pagal Banko taikomus reikalavimus ir kuris yra apsaugotas apsaugos kodu.

2.2. Atstovavimas

- 2.2.1. Kitas nei Klientas asmuo, kurio teisę atstovauti Klientui Bankas yra pripažinęs, gali disponuoti Kliento pinigais ir kitu turtu.
- 2.2.2. Banko prašymu Klientas, kuris yra fizinis asmuo, privalo įvykdyti operaciją asmeniškai, o Klientas, kuris yra juridinis asmuo, privalo įvykdyti operaciją per savo teisėtą atstovą.

- 2.2.3. Bankas neprivalo priimti atstovavimo teisę patvirtinančio dokumento, kuriame atstovavimo teisė nėra nurodyta aiškiai ir vienprasmiškai.
- 2.2.4. Atstovavimo teisę patvirtinantis dokumentas privalo būti įformintas teisės aktuose numatyta tvarka ir laikantis Banko nustatytų reikalavimų.
- 2.2.5. Bankas turi teisę reikalauti, kad atstovavimo teisę patvirtinantis dokumentas, kuris buvo įformintas ne Banke, būtų patvirtintas notaro arba kitaip tinkamai patvirtintas.
- 2.2.6. Klientas privalo pranešti Bankui apie notaro arba kitaip tinkamai patvirtinto įgaliojimo anuliavimą arba kitokį jo paskelbimą negaliojančiu, net jei atitinkamas pranešimas buvo viešai oficialiame leidinyje.

2.3. Dokumentams taikomi reikalavimai

- 2.3.1. Klientas privalo Bankui pateikti dokumentų originalus arba notaro arba kitaip tinkamai patvirtintas dokumentų kopijas.
- 2.3.2. Bankas turi teisę daryti prielaidą, kad Kliento pateiktas dokumentas yra tikras, galiojantis ir teisingas.
- 2.3.3. Bankas turi teisę reikalauti, kad užsienyje išduoti dokumentai būtų legalizuoti ar patvirtinti apostile, jei sutartis tarp Lietuvos Respublikos ir atitinkamos užsienio šalies nenumato kitaip.
- 2.3.4. Jei dokumentas yra ne lietuvių kalba, Bankas turi teisę reikalauti, kad dokumentas būtų išverstas į lietuvių arba į kitą Bankui priimtina kalbą. Banko prašymu atitinkamą vertimą turi patvirtinti notaras ir, jeigu taikoma, prisiekęs vertėjas.
- 2.3.5. Išlaidas, susijusias su tuo, kad dokumentai atitiktų Banko keliamus reikalavimus, dengia Klientas.
- 2.3.6. Bankas turi teisę pasidaryti Kliento pateikto dokumento kopiją arba, jei įmanoma, pasilikti dokumento originalą.
- 2.3.7. Jei Klientas pateikė Banko reikalavimų neatitinkančią dokumentą arba jei Bankas turi abejonių dėl dokumento tikrumo, Bankas turi teisę reikalauti pateikti papildomus dokumentus arba atsisakyti vykdyti Kliento pavedimą.
- 2.3.8. Bankas turi teisę dokumentą, patvirtinantį teisę atstovauti Klientui, laikyti galiojančiu tol, kol Bankas negauna dokumentų, patvirtinančių, kad teisė atstovauti Klientui buvo pakeista arba nustojo galioti.

2.4. Parašas

- 2.4.1. Bankas priima Kliento arba jo atstovo ranka rašytą parašą ir, jeigu klientas turi arba jo atstovas turi, skaitmeninį parašą, susietą su asmens tapatybės kortele.
- 2.4.2. Bankas ir Klientas susitarė, kad nuo Banko nurodytos datos Šalys gali savo tarpusavio susirašinėjimo dokumentus pradėti pasirašinėti:
 - 2.4.2.1. kitokiu negu 2.4.1 punkte nurodytu skaitmeniniu parašu, kurio sertifikatą išdavė Bankui priimtinas sertifikavimo paslaugų teikėjas ir kuris atitinka Banko keliamus reikalavimus;
 - 2.4.2.2. Sutartyje numatytais atvejais, kitais Sutartyje nurodytais kodų perdavimo būdais.
- 2.4.3. Bankas turi teisę reikalauti, kad parašas būtų pasirašytas Banke. Jei Banke pasirašyti neįmanoma, Bankas turi teisę reikalauti, kad parašas būtų patvirtintas notaro arba kitaip tinkamai patvirtintas.

3. BANKINĖS VEIKLOS PASLAPTYS IR KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMAS

- 3.1. Bankas bankinės veiklos paslaptis sudarančius duomenis saugo paslapyje teisės aktuose numatytais sąlygomis.
- 3.2. Bankas Kliento duomenis tvarko pagal Banko nustatytus Kliento duomenų tvarkymo principus.
- 3.3. **Kreipdamasis į Banką, Klientas sutinka su Banko ir kitų Grupei priklausančių asmenų teisėmis, atsirandančiomis iš Bendrųjų sąlygų 3 straipsnio ir iš Kliento duomenų tvarkymo principų, ir pritaria, kad jo duomenys būtų tvarkomi pagal Bendrųjų sąlygų 3 straipsnį ir Kliento duomenų tvarkymo principus visą Santykiu su Klientu laikotarpį. Šiame straipsnyje minimas Kliento pritarimas laikomas pakartotu kiekvieną kartą, kai Klientas sudaro Sutartį, duoda Bankui pavedimą arba pateikia kitą Bankui skirtą pareiškimą apie savo ketinimus.**

4. BANKO TEISĖS VYKDANT PINIGŲ PLOVIMO IR TERORISTŲ FINANSAVIMO PREVENCIJĄ

- 4.1. Siekdamas vykdyti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, Bankas turi teisę:
 - 4.1.1. reguliariai tikrinti duomenis, kurių pagrindu identifikuojamas Klientas ir jo atstovai, ir reikalauti, kad Klientas pateiktų papildomus dokumentus;
 - 4.1.2. identifikuoti Klientą, Kliento atstovą ir/ar faktinį gavėją bet kuriuo Banko pasirinktu metu, įskaitant atvejus, kai Bankas turi abejonių dėl pirminio identifikavimo metu gautos informacijos;

- 4.1.3. nustatyti laikinus arba nuolatinius apribojimus naudotis Paslaugomis;
- 4.1.4. pareikalauti dokumentų ir duomenų apie Kliento veiklą, įskaitant duomenis apie Kliento partnerius pagal sutartis, apyvartą, mokėjimus užsienyje, grynujų pinigų operacijas ir grynujų pinigų operacijų procentą, taip pat duomenis apie sandorio tikslą ir pobūdį bei Kliento turto kilmę;
- 4.1.5. reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, kurių pagrindu vykdomos operacijos (pvz., pardavimo, nuomos ir tiekimo sutartis, su prekėmis susijusius dokumentus ir kt.), taip pat duomenis arba dokumentus apie kontrahentą, faktinį gavėją arba kitą su operacija susijusį asmenį;
- 4.1.6. reikalauti, kad Klientas pateiktų bet kokius kitus duomenis arba atliktų bet kokius kitus veiksmus, kuriuos Bankas mano esant būtinus, kad Bankas galėtų vykdyti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones.
- 4.2. Bankas turi teisę nevykdyti Kliento pavedimo, jei Klientas neįvykdė Bendrųjų sąlygų 4.1 punkte nurodytų Banko reikalavimų.

5. SUTARČIŲ SUDARYMAS

- 5.1. Bankas turi teisę spręsti, su kuo sudaryti Sutartį, o su kuo ne.
- 5.2. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti mokėjimo paslaugų sutartį su fiziniu asmeniu tik dėl pagrįstos priežasties. Bankas laiko, kad yra pagrįsta priežastis atsisakyti sudaryti mokėjimo paslaugų sutartį, jei, visų pirma, tas asmuo arba su juo susijęs asmuo:
 - 5.2.1. netenkina reikalavimų, numatytų teisės aktuose, Bendrosiose sąlygose ar taikomose Paslaugų teikimo sąlygose, arba jeigu sutarties nuostatos ir sąlygos, kurių reikalauja tas asmuo, netenkina minėtų reikalavimų;
 - 5.2.2. tyčia arba dėl didelio neatsargumo pateikė Grupei neteisingą arba nepakankamą informaciją arba atsisako pateikti informaciją;
 - 5.2.3. Grupei paprašius, nepateikė pakankamų duomenų arba dokumentų, kad jį galima būtų identifikuoti arba būtų galima identifikuoti faktinį gavėją, arba pateikti dokumentai arba duomenys neatitinka Grupės keliamų reikalavimų;
 - 5.2.4. vėluoja arba pakartotinai vėlavo vykdyti savo įsipareigojimą Grupei;
 - 5.2.5. sukėlė tiesioginius arba netiesioginius nuostolius Grupei arba dėl jo Grupei atsirado realių nuostolių grėsmė arba pakenkė geram Grupės vardui;
 - 5.2.6. Grupei paprašius, nepateikė pakankamai duomenų arba dokumentų, patvirtinančių jo turto atsiradimo legalumą, arba yra kitas pagrindas įtarti jį pinigų plovimu arba teroristų finansavimu;
 - 5.2.7. remiantis pripažintais ir patikimais šaltiniais (pvz., valstybės institucijomis, tarptautinėmis organizacijomis, žiniasklaida), yra arba buvo susijęs su organizuotu nusikalstamumu, pinigų plovimu arba teroristų finansavimu;
 - 5.2.8. yra arba buvo susijęs su tradiciniais organizuoto nusikalstamumo pajamų šaltiniais, įskaitant akcizu apmokestinamų prekių arba narkotikų kontrabandą, neteisėtą prekybą ginklais arba prekybą žmonėmis, sąvadavimą, nelicencijuotus tarptautinius elektroninius pinigų pervedimus;
 - 5.2.9. yra arba buvo viešai politikoje matomas žmogus valstybėje, kurioje, Banko vertinimais, aukštas korupcijos lygis;
 - 5.2.10. pagal Banko taikomas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos taisykles, Banko vertinimu, laikomas padidintos rizikos asmeniu arba užsiima padidintos rizikos veikla, arba užsiima veikla tokioje valstybėje, kuri yra laikoma padidintos rizikos šalimi.
- 5.3. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti mokėjimo paslaugų sutartį ir dėl kitos pagrįstos priežasties, ypač jei teisinės kliūtys, tokios kaip ribotas veiksnumas, ginčytinos atstovavimo teisės arba atstovavimo teisių nebuvimas, kliudo sudaryti mokėjimo paslaugų sutartį.
- 5.4. Bankas turi teisę savo nuožiūra nuspręsti, ar sudaryti mokėjimo paslaugų sutartį su juridiniu asmeniu.
- 5.5. Šiose Bendrosiose sąlygose laikoma, kad su fiziniu asmeniu susiję asmenys apima:
 - 5.5.1. fizinius ir juridinius asmenis, kurių įgaliotu atstovu, Banko žiniomis, toks asmuo yra;
 - 5.5.2. juridinius asmenis, kurių stebėtojų tarybos, valdybos arba kito valdymo organo nariu toks asmuo yra;
 - 5.5.3. juridinius asmenis, kurių 10% arba daugiau akcijų arba balsų tiesiogiai arba netiesiogiai priklauso tokiam asmeniui.
- 5.6. Šiose Bendrosiose sąlygose laikoma, kad su juridiniu asmeniu susiję asmenys apima:
 - 5.6.1. fizinius asmenis, kurie yra tokio juridinio asmens stebėtojų tarybos, valdybos arba kito valdymo organo nariai arba įgalioti atstovai;

- 5.6.2. juridinius asmenis, kurių 10% arba daugiau akcijų arba balsų tiesiogiai arba netiesiogiai priklauso tokiam asmeniui;
- 5.6.3. fizinius arba juridinius asmenis, kuriems tiesiogiai arba netiesiogiai priklauso 10% arba daugiau tokio juridinio asmens akcijų arba balsų;
- 5.6.4. fizinius arba juridinius asmenis, kurie gali turėti arba turi įtakos juridiniam asmeniui kitu būdu.
- 5.7. Jei teisės aktai nenustatė privalomos formos, Banko pasirinkimu, Sutartys sudaromos raštu, tokiu dokumento formatu, kurį galima atgaminti raštu arba elektronine forma (pvz., Internetiniame banke).

6. BANKO IR KLIENTO KEITIMASIS INFORMACIJA

6.1. Banko perduodama informacija

- 6.1.1. Bankas informaciją Klientui perduoda (įskaitant pareiškimus apie ketinimus) savo klientų aptarnavimo padaliniuose, Tinklalapyje, per žiniasklaidą arba kitu sutartu būdu (pvz., paštu, elektroniniu paštu arba per Internetinį banką). Jei Klientas Bankui nurodė savo elektroninio pašto adresą ir (ar) turi prieigą prie Internetinio banko, Bankas savo nuožiūra turi teisę siųsti visus pranešimus (įskaitant pareiškimus apie ketinimus) Klientui elektroniniu paštu arba juos pateikti per Internetinį banką, jei Imperatyvios nuostatos nereikalauja kitaip.
- 6.1.2. Tinklalapis, be kitų dalykų, pateikia rizikų, susijusių su Paslaugos teikimu, apžvalgą ir priemonių, taikomų saugant Kliento teises, aprašymą ir Klientas gali su jomis susipažinti.
- 6.1.3. Laikoma, kad Klientas gavo asmeninius Banko Klientui siųstus pranešimus, praėjus atitinkamam laikotarpiui, kurio paprastai reikia nusiųsti pranešimą per atitinkamas ryšio priemones, nuo pranešimo išsiuntimo Klientui arba asmeniui, turinčiam teisę gauti pranešimą Kliento vardu, Bankui žinomą kontaktiniu adresu arba numeriu momentu.
- 6.1.4. Jei Bankas siunčia Klientui asmeninį pranešimą jį pateikdamas per Internetinį banką, laikoma, kad Klientas gavo pranešimą tokio pranešimo pateikimo dieną.
- 6.1.5. Jei atitinkamoje informacijoje aiškiai nenurodyta kitaip, Banko Klientui pateikta informacija nėra Banko pateiktas pasiūlymas arba patarimas sudaryti sandorį (įskaitant patarimus investavimo klausimais).
- 6.1.6. Klientas privalo nedelsdamas patikrinti iš Banko gautame pranešime pateiktos informacijos teisingumą ir savo prieštaravimus pateikti Bankui iš karto po tokio pranešimo gavimo.
- 6.1.7. Jei Klientas negavo iš Banko laukto pranešimo arba Sutartyje numatyto pranešimo, Klientas privalo nedelsdamas pranešti apie tai Bankui, bet ne vėliau nei per protingą laiką nuo tos dienos, kada Klientas galėjo tikėtis pranešimo arba turėjo gauti pranešimą pagal Sutarties sąlygas. Laikoma, kad šio punkto protingas laikas yra 10 dienų.

6.2. Kliento perduodama informacija

- 6.2.1. Klientas perduoda informaciją Bankui popieriuje, elektroniniu paštu, per Internetinį banką arba kitu Bankui priimtiniu būdu.
- 6.2.2. Klientas privalo iš anksto pranešti Bankui raštu arba kitu sutartu būdu apie visus duomenis ir aplinkybes, turinčias reikšmės Kliento ir Banko bendravimui ir/ar turinčias arba galinčias turėti įtakos Santykiams su Klientu, įskaitant:
 - 6.2.2.1. Kliento vardo ir pavardės arba pavadinimo, adreso, ryšio priemonės numerio arba kitos kontaktinės informacijos pasikeitimus;
 - 6.2.2.2. pasikeitimus, susijusius su Kliento ir/ar Kliento atstovo asmens tapatybės dokumente nurodytais duomenimis;
 - 6.2.2.3. asmens tapatybės dokumento arba kitos identifikavimo priemonės (pvz., Apsaugos priemonių) praradimą arba vagystę, arba jei Klientas netenka jų kitu būdu ne savo valia;
 - 6.2.2.4. Kliento teisėto atstovo ir/ar Kliento įgalioto asmens teisių pasikeitimus;
 - 6.2.2.5. Kliento, kuris yra juridinis asmuo, reorganizaciją, susiliejamą, padalijimą, bankroto paskelbimą, likvidavimą arba išregistravimą;
 - 6.2.2.6. kitą informaciją, kurią Klientas privalo perduoti Bankui pagal Sutarties sąlygas.
- 6.2.3. Bendrųjų sąlygų 6.2.2 punkte numatytas informavimo įsipareigojimas taip pat galioja, jei atitinkamą informaciją galima gauti iš viešo registro arba jei ji buvo paskelbta žiniasklaidoje arba kitu būdu.
- 6.2.4. Jei Klientas neįvykdė informavimo pareigos, Bankas turi teisę laikyti, kad Banko turima informacija yra tiksli ir išsami.

7. INFORMACIJA APIE SĄSKAITAS IR OPERACIJAS

- 7.1. Klientas turi teisę gauti informaciją apie savo sąskaitos likutį ir operacijas sąskaitoje bei kitus su Sąskaita susijusius duomenis:
 - 7.1.1. paprašęs Banko klientų aptarnavimo padaliniuose arba kitu sutartu būdu (pvz., per Internetinį banką);
 - 7.1.2. Banko ir Kliento sutartais terminais ir sąlygomis periodiškai siunčiamose Sąskaitos ataskaitose, atsižvelgiant į Imperatyvias nuostatas.
- 7.2. Bankas fiksuoja visas Kliento sąskaitoje vykdomas operacijas ir saugo duomenis pagal įstatymų reikalavimus. Klientas turi teisę pareikalauti, kad Bankas pateiktų dokumentus, susijusius su Banko įvykdytomis operacijomis, teisės aktuose numatytais terminais ir sąlygomis.

8. KLIENTO PAVEDIMAI

- 8.1. Klientas gali duoti Bankui pavedimus ir Bankas tokius pavedimus vykdo teisės aktų numatyta tvarka ir Sutartyje numatytais terminais ir sąlygomis. Klientas pateikia savo pavedimus Bankui raštu arba kitu Banko ir Kliento sutartu būdu, laikydamasis Banko parengtos formos (pvz., per Internetinį banką arba elektroniniu paštu). Pavedimų formas galima rasti Tinklapyje ir Banko klientų aptarnavimo padaliniuose. Klientas privalo užtikrinti, kad jo pavedimai atitiktų taikomų įstatymų reikalavimus, Sutarties terminus ir sąlygas bei kitus atitinkamus reikalavimus, papročius ir praktiką.
- 8.2. Bankas turi teisę atsisakyti priimti pavedimą vykdymui ir atsisakyti suteikti Paslaugą arba sustabdyti pavedimo vykdymą arba Paslaugos teikimą, jei Bankas įtaria, kad pavedimą duodantis ir Paslauga norintis pasinaudoti asmuo nėra įgaliotas to daryti arba pavedimas neatitinka Sutarties terminų ir sąlygų. Bankas turi teisę tikrinti Kliento per Internetinį banką arba kitomis ryšio priemonėmis duodamus pavedimus bet kuriuo Banko pasirinktu atveju. Jei Bankas negali patikrinti pavedimo arba jei tikrinant Klientas nepatvirtina davęs pavedimą ir/ar jame nurodytų duomenų, Bankas turi teisę tokio pavedimo nevykdyti. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už žalą, padarytą atsisakant priimti pavedimą ir suteikti Paslaugą.
- 8.3. Kai naudojamosi Paslaugomis, Bankas turi teisę įrašyti visus duodamus pavedimus ir kitokį bendravimą, kuris vyksta telekomunikacijos kanalais ir kitomis ryšio priemonėmis (įskaitant pokalbius telefonu) ir, jei reikia, pasinaudoti atitinkamais įrašais kaip įrodymu, kad Klientas davė pavedimus arba atliko kitus veiksmus (įskaitant nagrinėjant bylą teisme).
- 8.4. Bankas vykdyti priima tik tokius Kliento pavedimus, kurie buvo pateikti atsižvelgiant į tai, dėl ko Klientas ir Bankas susitarė, kurie yra įforminti pagal atitinkamų priežiūros institucijų standartus ir Banko parengtas ir pateiktas instrukcijas, kuriose nėra netikslių, nepakankamų arba neteisingų duomenų ir kurie aiškiai išreiškia Kliento valią.
- 8.5. Kai yra teikiamas bet koks pavedimas, Klientas privalo garantuoti, jog susidarius tam tikroms aplinkybėms jis turi visus būtinus sutikimus, įskaitant teismo išduotus sutikimus.
- 8.6. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už Kliento Bankui duotame pavedime esančias klaidas, netikslumus, nepakankamus duomenis, suklydimus ir perdavimo klaidas. Tas pats taikoma atsitiktiniam pavedimų pakartojimui. Dviprasmiškumų arba neaiškumo atveju, Bankas turi teisę reikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir dokumentų bei atidėti pavedimų vykdymą iki jų gavimo ir iki juose esančios informacijos patikrinimo arba susilaikyti nuo pavedimo vykdymo.
- 8.7. Klientas privalo užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų lėšų suma, pakankama įvykdyti Bankui duotą pavedimą. Jei Sąskaitoje esančių lėšų pavedimui įvykdyti nepakanka, Bankas turi teisę pavedimo nevykdyti. Jei Bankas Kliento pavedimą įvykdo, pavedimo įvykdymas nelaikomas sąskaitos kredito arba trumposios pozicijos suteikimu Klientui arba kitu panašiu sandoriu ir Klientas privalo nedelsdamas į Sąskaitą pervesti lėšas, kurios turėjo būti Sąskaitoje Pavedimo vykdymo tikslu.
- 8.8. Jei Bankas turi abejonių dėl pavedimo teisėtumo, jis turi teisę Kliento sąskaita pareikalauti papildomo patvirtinimo Bankui priimtiniu būdu ir forma.
- 8.9. Bankas gali nukrypti nuo Kliento pavedimo, jei konkrečiomis aplinkybėmis Bankas turi pagrindo tikėti, kad Klientas pritarė jo veiksams.
- 8.10. Jei Kliento duotas pavedimas yra neteisingas arba nepakankamas (įskaitant, jei Bankui pateikti ne visi duomenys, kurių reikia arba kurių Bankas prašo pavedimo vykdymo tikslu), Bankas turi teisę nutarti dėl pavedimo vykdymo būdo, vadovaudamasis protingo bankinės veiklos valdymo principais ir kitais atitinkamais papročiais, arba pavedimo nevykdyti. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už pavedimo vykdymą minėtais pagrindais arba už žalą arba nuostolius, patirtus dėl pavedimo nevykdymo.

- 8.11. Gavęs iš Kliento pavedimą, Bankas turi teisę prašyti Kliento dokumentais patvirtinti operacijai vykdyti naudojamų pinigų arba kito turto teisinę kilmę ir pateikti tai įrodančius dokumentus. Bankas neprivalo vykdyti pavedimo, kol negauna atitinkamo patvirtinimo ir dokumentų.
- 8.12. Bankas turi teisę iš dalies arba visiškai perduoti savo pareigos vykdymą Trečiajai šaliai, jei tai kyla iš pareigos pobūdžio arba jei taip vykdyti pavedimą yra ekonomiškiau, atsižvelgiant į Kliento interesus.
- 8.13. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už Kliento arba Trečiosios šalies nustatytų terminų pabaigą arba jų nustatytas taisykles arba už Kliento arba Trečiosios šalies padarytą žalą arba nuostolius.
- 8.14. Bankas gali atsisakyti vykdyti pavedimą, susijusį su kita valstybe (pvz., užsienio valiuta, užsienio gavėju, užsienio gavėjo banku), arba pavedimui taikyti apribojimus, jei tai kyla iš atitinkamos valstybės valdžios institucijų arba banko reikalavimų.
- 8.15. Bankas turi teisę nepriimti ir/ar nevykdyti Kliento pavedimo, jei Banko vertinimais Klientas duodamas pavedimą veikia neadekvačiai arba yra pagrindo manyti, kad Klientas yra paveiktas alkoholio, psichotropinių, narkotinių arba kitų medžiagų, įtakančių įprastą ir protingą elgesį, arba jei Bankas turi abejonių dėl Kliento veiksnio ir gebėjimo išreikšti savo valią ir/ar dėl Kliento laisvos valios duodant Bankui pavedimą.
- 8.16. Klientas privalo sukurti visas prielaidas ir sąlygas, būtinas jo pavedimo vykdymui. Jei Klientas šios pareigos nevykdo, Bankas turi teisę Kliento pavedimo nevykdyti. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už nuostolius, padarytus Klientui ir/ar Trečiajai šaliai tokiomis aplinkybėmis nevykdant pavedimo.
- 8.17. Priimtus vykdyti Kliento pavedimus Bankas vykdo jų pateikimo chronologine tvarka.
- 8.18. Bankui pateiktas pavedimas galioja iki pavedimo įvykdymo arba iki Bankas nutaria pavedimą laikyti atšauktu.
- 8.19. Klientas neturi teisės atsiimti Bankui pateikto pavedimo, kurį Bankas priėmė vykdyti. Jei Bankas, remdamasis atitinkamu Kliento prašymu, atšaukia jau priimtą vykdyti pavedimą, Klientas privalo Bankui kompensuoti visas išlaidas ir nuostolius, patirtus dėl priėmimo vykdyti ir/ar pavedimo atšaukimo. Bankas turi teisę savo nuožiūra atsisakyti atšaukti jau priimtą vykdyti pavedimą.
- 8.20. Jei Bankas davė Klientui terminą panaikinti pavedimo vykdymui kliudančią aplinkybę ir Klientas tokios aplinkybės per nurodytą terminą nepanaikina, pavedimas laikomas atšauktu. Bankas turi teisę nedelsdamas atšaukti pavedimą, jei pagrįstais Banko vertinimais Klientas negali panaikinti aplinkybės, dėl kurios atidedamas pavedimo vykdymas.
- 8.21. Bankas praneša Klientui apie pavedimo atšaukimą.
- 8.22. Klientas pareiškia ir garantuoja, kad jam žinoma, jog:
- 8.22.1. Bankas negali visiškai garantuoti sklandžios informacinės sistemos, kurią Bankas ir/ar Trečiosios šalys naudoja pavedimų arba operacijų vykdymui, veiklos, dėl ko Bankas negali užtikrinti, kad nebus jokių vėlavimų siunčiant pavedimus ir/ar vykdant operacijas, o Klientas pareiškia ir garantuoja, kad siųsdamas pavedimus žino esant tokią riziką ir pripažįsta tokią galimybę;
- 8.22.2. Bankas negali visiškai atmesti galimybės, kad Trejieji asmenys gali bandyti kištis siunčiant, vykdant, atliekant arba stebint operacijas arba kitaip įtakoti operacijas prieš Kliento ir/ar Banko valią, ir Klientas sutinka, kad Klientas prisiima šią riziką.

9. PERVEDIMAI PER KLAIDĄ

- 9.1. Jei pinigai arba kitas turtas pervesti į Sąskaitą per klaidą arba neteisėtai, Klientas privalo nedelsdamas pranešti Bankui pastebėjęs neteisingą pervedimą ir grąžinti pinigus arba turtą į Banko nurodytą sąskaitą.
- 9.2. Bankas turi teisę, neklausdamas Kliento leidimo, užšaldyti Sąskaitą ir/ar nurašyti nuo Sąskaitos į ją per klaidą arba neteisėtai pervestus pinigus arba kitą turtą. Klientas neturi teisės duoti pavedimus dėl turto, kuris buvo pervestas į Sąskaitą per klaidą.
- 9.3. Jei Bankas, vykdydamas Kliento pavedimą, padarė klaidą nuroydamas sumą, aprašymą, mokėjimo arba turto numerį arba kitus duomenis, Bankas turi teisę be Kliento leidimo debetuoti Sąskaitą, kad atliktų ištaisantį pervedimą ir įvykdytų pavedimą griežtai pagal nurodytas detales.
- 9.4. Jei Bankas neteisėtai debetuoja savo Kliento Sąskaitą (be kita ko, nukrypsta nuo Kliento pavedimo be pagrįstos priežasties), Bankas privalo kredituoti Sąskaitą tiek, kiek ji buvo debetuota.
- 9.5. Klientas privalo suskaičiuoti į Sąskaitą grynaisiais pinigais mokėtinas sumas prieš sumokėjimą ir iš Sąskaitos išmokėtas sumas iš karto po jų gavimo ir pateikti bet kokius skundus dėl to iš karto ir vietoje.

10. DISPONAVIMO SĄSKAITA APRIBOJIMAI

10.1. Užšaldymas

- 10.1.1. Užšaldymas yra veiksmas, kurį atlikus Kliento teisė atlikti kai kuriuos arba visus sandorius arba kitas operacijas suspenduojama Banko arba Kliento iniciatyva.
- 10.1.2. Klientas privalo raštu Bankui pateikti užšaldymo pavedimą Banko klientų aptarnavimo padalinyje arba kitu Banko ir Kliento sutartu būdu.
- 10.1.3. Jei užšaldymo pavedimas duodamas žodžiu, Bankas turi teisę užduoti klausimus apie užšaldymo prašantį Klientą remdamasis duomenų bazėje turima informacija, kad identifikuotų prašantį asmenį. Jei Bankas turi abejonių dėl asmens tapatybės, Bankas turi teisę Sąskaitos arba Paslaugos neužšaldyti. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už žalą arba nuostolius, padarytus neužšaldant Sąskaitos arba Paslaugos.
- 10.1.4. Bankas turi teisę blokuoti Sąskaitą ir/ar Paslaugą, jei:
 - 10.1.4.1. Kliento sąskaitoje nėra pakankamai pinigų arba kito turto patenkinti Banko arba Grupeį priklausančio asmens reikalavimus Klientui;
 - 10.1.4.2. Bankas įtaria Klientą pinigų plovimu, teroristų finansavimu arba kitokiu nusikaltimu (pvz., sukčiavimu) arba prisidedant prie nusikaltimo;
 - 10.1.4.3. Bankas įtaria, kad turtas Kliento Sąskaitoje gautas nusikalstamu būdu arba Bankas sužino apie aplinkybes, dėl kurių būtina nustatyti Kliento pinigų arba turto teisinę kilmę;
 - 10.1.4.4. Klientas arba Kliento atstovas nepateikia Banko prašomų dokumentų atstovavimo teisėms nustatyti;
 - 10.1.4.5. Bankas gavo prieštaringos informacijos apie atstovavimo teisę turinčius asmenis arba dokumentų, kurių tikrumu Bankas abejoja;
 - 10.1.4.6. Klientas nepateikė Banko prašomų dokumentų;
 - 10.1.4.7. Banko vertinimais užšaldymas yra būtinas, kad būtų išvengta žalos ir nuostolių Bankui, Klientui arba Trečiajam šaliai;
 - 10.1.4.8. Sąskaita yra visiškai arba iš dalies areštuota;
 - 10.1.4.9. Bankas gauna informacijos apie Kliento mirtį su tai patvirtinančiais rašytiniais dokumentais arba jei Bankas turi priežasčių tikėti, kad Klientas arba Kliento atstovas yra miręs;
 - 10.1.4.10. pasirodo, kad Kliento Bankui nurodyti ryšių duomenys (telefono numeriai, elektroninio pašto adresai, pašto adresai ir kt.) ir/ar Kliento gyvenamosios vietos adresai arba registruotos buveinės adresai ir/ar kiti su Kliento veikla susiję duomenys yra neteisingi ir su Klientu negalima susisiekti kitomis Bankui vėliausiai nurodytomis ryšio priemonėmis.
- 10.1.5. Bankas panaikina Banko inicijuotą Sąskaitos arba Paslaugos užšaldymą, kai tik išnyksta užšaldymo priežastis.
- 10.1.6. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neatsako už nuostolius arba žalą, padarytus užšaldant Sąskaitą arba Paslaugą.

10.2. Sąskaitos areštas

- 10.2.1. Bankas areštuoja Sąskaitą Trečiosios šalies prašymu tik teisės aktuose numatytais atvejais ir tvarka (pvz., mokesčių inspekcijos arba antstolio iniciatyva).
- 10.2.2. Bankas panaikina Sąskaitos areštą remdamasis sprendimu, kurį priėmė ta institucija, kuri priėmė sprendimą, potvarkį, nurodymą areštuoti Sąskaitą, arba įsigaliojusiu teismo sprendimu arba kitais teisės aktuose numatytais pagrindais.

10.3. Paveldėjimas

- 10.3.1. Bankas atlieka mokėjimus iš mirusio Kliento sąskaitos tik remdamasis paveldėjimo teisės liudijimu ir/ar nuosavybės pažymėjimu arba kitais įstatymo numatytais dokumentais, arba atitinkamu teismo sprendimu.

10.4. Informacinės sistemos priežiūra ir kūrimas

- 10.4.1. Bankas turi teisę vykdyti suplanuotus informacinės sistemos priežiūros ir kūrimo darbus. Jei įmanoma, Bankas vykdo suplanuotus priežiūros ir kūrimo darbus naktį.
- 10.4.2. Atsiradus ypatingoms aplinkybėms, Bankas turi teisę vykdyti neeilinius priežiūros ir kūrimo darbus, kad būtų išvengta didesnės žalos ir nuostolių.

- 10.4.3. Sutartyje numatytų Banko pareigų Klientui vykdymas laikomas sustabdytu priežiūros ir kūrimo darbų vykdymo laikotarpiu. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas neprivalo kompensuoti Klientui nuostolių, atsirandančių neįvykdžius Sutartyje numatytų pareigų dėl priežiūros arba kūrimo darbų.

11. APTARNAVIMO MOKESČIAI, ĮSISKOLINIMAI IR BANKO REIKALAVIMAI

- 11.1. Bankas turi teisę gauti, o Klientas privalo sumokėti Kainoraštyje ir/ar Sutartyje nustatytą mokestį už suteiktą Paslaugą.
- 11.2. Be Kainoraštyje ir Sutartyje nurodytų mokesčių, Klientas apmoka Banko išlaidas, patiriamas dėl Kliento interesais atliekamų veiksmų (pvz., susirašinėjimo arba pašto išlaidų, mokesčių notarui ir kt.), ir išlaidas, susijusias su Santykiais su Klientu (pvz., įkeitimo sandorio sudarymo, valdymo ir realizavimo išlaidas, draudimo arba teisinių paslaugų išlaidas ir kt.).
- 11.3. Klientas moka už Kainoraštyje nenurodytas Paslaugas pagal faktines Banko patirtas išlaidas. Tokiu atveju Klientas turi teisę reikalauti, kad Bankas pateiktų sąskaitą.
- 11.4. Jei įmanoma, Bankas gali Klientui pateikti mokesčio už paslaugą sąskaitą elektroniniu būdu (įskaitant per Internetinį banką).
- 11.5. Jei Klientas neįvykdo savo pareigos Bankui, Klientas Bankui moka Kainoraštyje arba Sutartyje numatytus delspinigius ir/ar sutartines netesybas.
- 11.6. Klientas privalo Sąskaitoje laikyti pakankamą pinigų sumą, kad Bankas galėtų nuo Sąskaitos nurašyti visus aptarnavimo mokesčius ir kitas mokėtinas sumas ir įsiskolinimus.
- 11.7. Jei Šalys nesutaria kitaip, Bankas aptarnavimo mokesčius ir kitas mokėtinas sumas ir įsiskolinimus nurašo nuo Sąskaitos, su kuria yra susiję aptarnavimo mokesčiai ir kitos mokėtinos sumos ir įsiskolinimai.
- 11.8. Jei Sąskaitoje nepakanka pinigų sumokėti aptarnavimo mokestį arba kitas mokėtinas sumas ir įsiskolinimus, Bankas turi teisę aptarnavimo mokesčius ir kitas mokėtinas sumas ir įsiskolinimus nurašyti nuo bet kurios Sąskaitos, įskaitant Sąskaitoje esančias sumas užsienio valiuta bei visas Sąskaitoje bet kuriuo metu besikaupiančias sumas, net jei po to, kai atitinkamos sumos tapo nurašytinos nuo Sąskaitos, ir iki Bankas jas faktiškai nurašo, Klientas yra davęs kitus pavedimus dėl tokių sumų.
- 11.9. Bankas aptarnavimo mokesčius ir kitas mokėtinas sumas nurašo Lietuvos litais, o jei jų nėra, kita valiuta. Kita valiuta paskaičiuoti aptarnavimo mokesčiai ir kitos mokėtinos sumos konvertuojamos į Lietuvos litus Banko nustatytu keitimo kursu.
- 11.10. Bankas nurašo įsiskolinimus ta valiuta, kuria jie atsirado. Jei Sąskaitoje pinigų tokia valiuta nėra, Bankas konvertuoja reikiamą sumą iš sumų Sąskaitoje kita valiuta Banko nustatytu keitimo kursu.
- 11.11. Jei Sąskaitoje esančių pinigų nepakanka nurašyti visiems aptarnavimo mokesčiams, kitoms mokėtinoms sumoms ir įsiskolinimams, Bankas nustato įsipareigojimų vykdymo eiliškumą.
- 11.12. Klientas informaciją apie nurašytus aptarnavimo mokesčius, taip pat apie pagal Sutartį arba Kainoraštį nurašytas sumas ir įsiskolinimus gauna iš Sąskaitos ataskaitos.
- 11.13. Jei vietoj ankstesnės valiutos Santykiuose su Klientu įvedama nauja valiuta, Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Santykių su Klientu valiutą ir konvertuoti finansinius įsipareigojimus į naują valiutą pagal oficialų valiutos keitimo kursą.
- 11.14. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas turi teisę įskaityti savo reikalavimus Kliento reikalavimų atžvilgiu ir tuo nustatyti, kad atliktas abipusis reikalavimų įskaitymas.
- 11.15. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip, Bankas turi teisę Trečiajai šaliai perleisti savo reikalavimus Klientui.

12. PALŪKANOS

- 12.1. Bankas skaičiuoja palūkanas remdamasis Kainoraštyje arba Sutartyje Paslaugos atžvilgiu nustatyta norma.
- 12.2. Jei Imperatyvios nuostatos arba Sutartis nenumato kitaip, Bankas turi teisę vienašališkai keisti palūkanų normą ir palūkanų skaičiavimo tvarką.
- 12.3. Palūkanos skaičiuojamos ir mokamos arba nurašomos Paslaugų teikimo sąlygose numatyta tvarka.
- 12.4. Jei pagal įstatymus nuo sumokėtų palūkanų mokamas pajamų mokestis, Bankas išskaičiuoja pajamų mokestį nuo išmokamų palūkanų įstatymuose numatytais pagrindais ir tvarka. Kliento prašymu Bankas išduoda pažymą apie iš palūkanų sumos išskaičiuotą pajamų mokestį.

13. ATSAKOMYBĖ

- 13.1. Bankas ir Klientas vykdo savo įsipareigojimus, kylančius iš Santykių su Klientu, tinkamai, protingai, sąžiningai, su deramu atidumu ir pagal nusistovėjusius papročius ir praktiką.
- 13.2. Šalis neatsako už prievolės nevykdymą, jei tai atsitiko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kurių prievolės nevykdanti Šalis negalėjo kontroliuoti, ir nebuvo galima pagrįstai tikėtis, kad tokia Šalis užkirs tokioms aplinkybėms kelią.
- 13.3. Jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip:
 - 13.3.1. Bankas neteikia Klientui jokių konsultacijų mokesčių ar teisiniais klausimais, jeigu tai nėra sutarta atskira atitinkama Sutartimi.
 - 13.3.2. Bankas atsako tik už tyčinį Banko prievolės, kylančios iš Sutarties, pažeidimą arba už Sutarties pažeidimą, padarytą dėl didelio neatsargumo;
 - 13.3.3. Bankas neatsako už Trečiųjų šalių per Banką suteiktas Paslaugas arba perduotą informaciją arba už kitus Trečiųjų šalių veiksmus arba neveikimą, įskaitant už Trečiųjų šalių prievolių vykdymą arba žalą ir nuostolius dėl bankroto arba nemokumo;
 - 13.3.4. Bankas neatsako už netiesioginę Klientui padarytą žalą arba nuostolius ar negautą pelną;
 - 13.3.5. Bankas neatsako už Klientui arba Trečiajai šaliai tiesiogiai arba netiesiogiai padarytą žalą arba nuostolius Klientui nevykdant arba netinkamai vykdant Bendrųjų sąlygų 6.2.2 punkte numatytą informavimo prievolę;
 - 13.3.6. Bankas neatsako už žalą arba nuostolius, atsiradusius dėl valiutos kurso arba vertybinių popierių kainos pasikeitimo arba kitos investavimo rizikos;
 - 13.3.7. Bankas neatsako už žalą arba nuostolius, atsiradusius dėl Banko nežinojimo apie juridinio asmens teisnumo nebuvimą arba apie fizinio asmens veiksnumo arba gebėjimo pareikšti valią nebuvimą;
 - 13.3.8. jei pagal Sutarties sąlygas Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti sandorį arba susilaikyti nuo Kliento pavedimo vykdymo, užšaldyti Sąskaitą arba nutraukti Sutartį, Bankas neatsako už Kliento arba Trečiosios šalies žalą arba nuostolius, atsirandančius dėl tokių aplinkybių.
- 13.4. Klientas įsipareigoja kompensuoti Bankui nuostolius, įskaitant negautą pelną, patirtas išlaidas, Trečiosioms šalims sumokėtas netesybas arba pajamas, kai tokie nuostoliai atsiranda iš Sutarties, įstatymų (įskaitant užsienio šalių įstatymus), vertybinių popierių biržos arba vertybinių popierių registro taisyklių arba kitos atitinkamos kompetentingos įstaigos sprendimo pažeidimo arba dėl Kliento Bankui pateiktų neišsamių, klaidingų arba neteisingų pareiškimų ir garantijų arba informacijos.
- 13.5. Jeigu yra atliktas nesankcionuotas mokėjimas, kaip tai apibrėžia Estijos Įsipareigojimų įstatymas („Võlaõigusseadus“), pasinaudojant prarastomis arba pavogtomis Apsaugos priemonėmis, taip pat atvejais, kuomet Apsaugos priemonės buvo panaudotos kitu netinkamu būdu ir Klientas neužtikrino tinkamo Apsaugos priemonių panaudojimo, ir nėra jokio atsakomybės panaikinimo, numatyto įstatymų, tuomet Klientas atsako už šiuos veiksmus 150 eurų suma. Šis sumos apribojimas netaikomas tuo atveju, jei nesankcionuotas mokėjimas yra susijęs su sukčiavimu iš Kliento pusės arba jei Klientas tyčia ar dėl didelio neatsargumo pažeidžia:
 - 13.5.1. savo įsipareigojimą naudoti Apsaugos priemones, kaip reikalaujama jų išdavimo bei naudojimo sąlygose, įskaitant įsipareigojimą atlikti visus būtinus veiksmus Apsaugos priemonių ir jų pagalbinių priemonių saugumo užtikrinimui nuo Apsaugos priemonių gavimo momento;
 - 13.5.2. savo įsipareigojimą pranešti Bankui ar trečiajai šaliai, apie kurią šiuo tikslu Bankas informavo Klientą, dėl Apsaugos priemonės netekimo arba vagystės ir Apsaugos priemonės nesankcionuoto arba netinkamo panaudojimo nedelsiant po to, kai Klientas sužinojo apie šį įvykį.
 - 13.5.3. vieną ar daugiau Apsaugos priemonių išdavimo ir naudojimo sąlygų.
- 13.6. Atsakomybės apribojimas ar panaikinimas, numatytas 13.5 punkte, nėra taikomas juridiniams asmenims.
- 13.7. Santykių su Klientu nutrūkimas nepanaikina Kliento pareigos atlyginti Bankui padarytą žalą ir nuostolius.

14. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 14.1. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl pagrįstos priežasties (nutraukimas iš karto).
- 14.2. Pagrįsta priežastis, visų pirma, reiškia šiuos atvejus:
 - 14.2.1. Klientas arba su Klientu susijęs asmuo pažeidė savo pareigą, jeigu tikslus tokios pareigos vykdymas yra būtina prielaida Banko intereso toliau tęsti Sutarties vykdymą egzistavimui. Tokios pareigos, visų pirma, apima:
 - 14.2.1.1. tikros, teisingos ir visos informacijos pateikimą Bankui identifikuojant save;

- 14.2.1.2. pranešimą Bankui apie visose Sutartyse arba Bankui pateiktuose dokumentuose esančių duomenų pasikeitimus;
 - 14.2.1.3. pakankamos informacijos ir dokumentų, patvirtinančių ūkinės veiklos, pinigų arba turto legalumą, taip pat kitos privalomos informacijos ir dokumentų, kurie leistų Bankui laikytis savo rūpestingos priežiūros priemonių, pateikimą Banko prašymu;
 - 14.2.1.4. aktualios informacijos apie finansinę būklę pateikimą, jeigu tokia informacija yra Bankui ypatingai svarbi priimant sprendimus dėl kredito ir vykdant kitas operacijas;
 - 14.2.1.5. pareigą informuoti Banką apie Kliento finansinės situacijos pablogėjimą arba kitas aplinkybes, galinčias turėti įtakos Kliento galimybei tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus Bankui.
- 14.2.2. Bankas įtaria Klientą arba su Klientu susijusius asmenis pinigų plovimu arba teroristų finansavimu;
 - 14.2.3. tapo žinoma, kad Kliento arba su Klientu susijusių asmenų atžvilgiu egzistuoja Bendrųjų sąlygų 5.2.7 – 5.2.10 punktuose nurodytos aplinkybės;
 - 14.2.4. Klientas tyčia arba dėl didelio neatsargumo neįvykdė savo prievolės, atsirandančios iš mokėjimo paslaugų sutarties arba kitos su Grupe sudarytos sutarties;
 - 14.2.5. Klientas arba su Klientu susijęs asmenys tyčia arba dėl didelio neatsargumo savo veiksmais arba neveikimu padarė žalą arba nuostolius Grupei arba dėl jo Grupei atsirado realios žalos arba nuostolių grėsmė;
 - 14.2.6. Klientas arba su Klientu susijęs asmenys neįvykdė savo prievolės, atsirandančios iš su Grupe sudarytos sutarties, ir šis faktas yra pagrįsta priežastis Bankui daryti prielaidą, kad Klientas ar su Klientu susijęs asmenys ateityje nevykdys savo sutartinių įsipareigojimų (pvz., Klientas ar su Klientu susijęs asmenys pakartotinai neįvykdė savo finansinių įsipareigojimų);
 - 14.2.7. Atsitiko įvykis, kuris, Banko pagrįsta nuomone, gali:
 - 14.2.7.1. neleisti Klientui tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį, arba
 - 14.2.7.2. turėti esminės įtakos Kliento verslui arba finansinei situacijai (pvz., Kliento bankrotas, priverstinis veiklos nutraukimas arba likvidavimo procesas);
 - 14.2.8. Klientas mirė;
 - 14.2.9. Sąskaitoje nepakanka pinigų vykdyti įsipareigojimus pagal Kliento Sutartį (įskaitant aptarnavimo mokesčių mokėjimą) ir Klientas į Sąskaitą nepervedė pakankamos pinigų sumos tuo tikslu per 15 (penkiolika) dienų nuo atitinkamo Banko pranešimo gavimo;
 - 14.2.10. Estijos arba užsienio finansų priežiūros institucija (pvz., Estijos finansų priežiūros institucija) arba kita valdžios institucija reikalauja nutraukti Sutartį;
 - 14.2.11. tarptautinės atsiskaitymų sistemos (pvz., tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos) vadovas, Banko bankas korespondentas arba kitas bankas reikalauja Sutarties nutraukimo;
 - 14.2.12. Klientas reikalauja, kad būtų sustabdytas jo asmens duomenų tvarkymas, arba jį apriboja ir, Banko vertinimais, Banko teisė tvarkyti Kliento asmens duomenis pagal Bendrąsias sąlygas ir/ar Kliento duomenų tvarkymo principus yra Paslaugos Klientui teikimo išankstinė sąlyga;
 - 14.2.13. nutrūksta Kliento ir Banko sudaryta mokėjimo paslaugų sutartis.
- 14.3. Prieš nutraukdamas Sutartį iš karto, Bankas kruopščiai įvertina visas aplinkybes ir priima sprendimą vadovaudamasis protingumo principu.
 - 14.4. Jei Imperatyvios nuostatos arba Sutartis nenumato kitaip, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį, pranešdama apie tai kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.

15. GINČŲ SPRENDIMAS

- 15.1. Visi Šalių ginčai sprendžiami derybų būdu.
- 15.2. Jei susitarti iš karto vietoje nepavyksta, skundas turi būti pateikiamas raštu arba kitu sutartu būdu.
- 15.3. Skunde turi būti išdėstytos aplinkybės ir nurodyti dokumentai, kurių pagrindu teikiamas skundas. Jei Klientas skunde mini dokumentą, kurio Bankas negali laisvai gauti, toks dokumentas turi būti pridedamas prie skundo.
- 15.4. Bankas skundą peržiūri ir apie priimtą sprendimą praneša sutartu laiku ir būdu (pvz., žodžiu, raštu).
- 15.5. Jei Šalims susitarti nepavyksta, ginčas sprendžiamas Vartotojų gynimo valdybos Vartotojų skundų komitete arba teisme.
- 15.6. Šalių teisminis ginčas sprendžiamas Banko vietos teisme, jei Šalys nesusitaria kitaip arba jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip.
- 15.7. Santykiams su Klientu taikomi Estijos įstatymai, jei Šalys nesusitaria kitaip.

- 15.8. Banko veiklā prižiūri Finansų priežiūros institucija. Finansų priežiūros institucijos kontaktinę informaciją, finansinės priežiūros objektų sąrašą, į kurį įtrauktas yra ir Bankas, galima rasti Finansų priežiūros institucijos tinklalapyje www.fi.ee.