

AS LHV PANK KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Galioja nuo 11.05.2009

1. Bankas turi teisę atskleisti duomenis, kurie nesudaro bankinės veiklos paslapties, įstatymuose, Bendrosiose sąlygose ir šiuose Kliento duomenų tvarkymo principuose (toliau – **Principai**) numatytais atvejais ir tvarka. Šiuose Principuose naudojami terminai turi jiems Bendrosiose sąlygose suteiktą reikšmę.
2. AS LHV Pank, įmonės kodas 10539549, adresas Tartu mnt 2, 10145 Talinas, yra pagrindinis Kliento asmens duomenų tvarkytojas. Asmenų, turinčių teisę tvarkyti Klientų asmens duomenis, sąrašas su jų kontaktine informacija pateikiamas Banko tinklalapyje (www.lhv.lt). Pasikeitus įgaliojimų duomenų tvarkytojams arba jų kontaktinei informacijai, tokiam sąrašui per atitinkamą laiką padaromi pakeitimai, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tokio pasikeitimo.
3. Bankas tvarko Klientų duomenis, įskaitant Klientų asmens duomenis. Pagrindiniai tvarkomų Kliento duomenų tipai ir pagrindiniai tvarkymo principai yra:
 - 3.1. **asmens duomenys** (įskaitant vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą ir vietą, asmens tapatybės dokumento duomenis, kalbą ir kt.) tvarkomi daugiausia Klientų tapatybės nustatymo tikslu;
 - 3.2. **kontaktiniai duomenys** (įskaitant adresą, telefono numerį, fakso numerį, elektroninio pašto adresą ir kt.) tvarkomi daugiausia informacijos perdavimo ir Paslaugų, taip pat kitų Grupės paslaugų teikimo Klientams tikslu;
 - 3.3. **duomenys apie Kliento patyrimą** (įskaitant išsilavinimą, darbo patirtį, bankinės veiklos patirtį ir kt.) tvarkomi daugiausia siekiant įvertinti Kliento patirtį su Paslaugomis ir kitomis Grupės teikiamomis paslaugomis ir Klientui pasiūlyti jam tinkamas Paslaugas ir kitas Grupės teikiamas paslaugas;
 - 3.4. **Kliento finansiniai duomenys** (įskaitant pajamas, turtą, įsipareigojimus, mokėjimų istoriją, su juo susijusius asmenis ir kt.) tvarkomi daugiausia siekiant įsitikinti Kliento kreditingumu ir pasiūlyti jam tinkamas Paslaugas ir kitas Grupės teikiamas paslaugas;
 - 3.5. **duomenys apie Kliento turto kilmę** (įskaitant duomenis apie darbdavį, kitas sandorio šalis, ūkinę veiklą, faktinius gavėjus ir kt.) tvarkomi daugiausia siekiant užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui;
 - 3.6. **duomenys apie Kliento lankomas Tinklalapio dalis** tvarkomi daugiausia siekiant Klientui pasiūlyti jam tinkamas Paslaugas ir kitas Grupės teikiamas paslaugas.
4. Pagrindinis tikslas, kuriuo tvarkomi kiekvienos kategorijos duomenys, yra nurodytas šių Principų 3 punkte. Bankas turi teisę tvarkyti šiuos duomenis kituose 3 punkto papunkčiuose nurodytais tikslais, jei tai būtina siekiant laikytis su konkrečiu Klientu pasirašytos sutarties reikalavimų arba jei tai dėl kitų priežasčių pageidautina atsižvelgiant į teisėtus Banko interesus (pvz., siekiant vykdyti įstatymuose numatytas pareigas).
5. Bankas tvarko Kliento duomenis taip pat siekdamas išanalizuoti klientų segmentus ir grupes, paslaugas, paslaugų užimamas rinkos dalis ir kitus finansinius rodiklius, kurti naujas Paslaugas, taip pat teikti ataskaitas ir valdyti riziką.
6. Bankas gali naudoti Kliento duomenis siekdamas Klientams pasiūlyti ir pareklamuoti Grupės arba Trečiųjų šalių, su kuriomis Bankas bendradarbiauja, gaminius arba paslaugas. Klientai visuomet turi teisę atsisakyti gauti Trečiųjų šalių, su kuriomis Bankas bendradarbiauja, reklamas ir pasiūlymus, pranešdamas apie tai Bankui.
7. Bankas turi teisę tvarkyti visus Kliento duomenis, kurie nelaikomi asmens duomenimis, jei Imperatyvios nuostatos nenumato kitaip. Šis punktas netaikomas Trečiosioms šalims perduodamiems duomenims.
8. Bankas turi teisę perduoti Kliento duomenis, įskaitant asmens duomenis:
 - 8.1. kitiems Grupei priklausantiems juridiniams asmenims, kurie gali tvarkyti Kliento duomenis 3 – 7 punktuose nurodytais tikslais;
 - 8.2. su Paslaugų teikimu susijusiems asmenims ir organizacijoms (pvz., vertimo, ryšio, IT ir pašto paslaugų teikėjams, tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, draudimo bendrovėms ir draudimo tarpininkams, notarams ir kt.);
 - 8.3. duomenų bazėms (įskaitant AS Kredidiinfo arba bet kuriam kitam asmeniui, tvarkančiam pradelstų mokėjimų registrą), kurioms Bankas perduoda duomenis pagal įstatymus arba pagal sutartį. Bankas turi teisę perduoti Kliento duomenis pradelstų mokėjimų registrai, jei Klientas turi finansinių įsipareigojimų Bankui, kurių terminas jau yra praėjęs. Kiekvienas Klientas pripažįsta žinąs, kad tokiose duomenų bazėse bus atskleista informacija apie Kliento pradelstus mokėjimus. Klientai gali peržiūrėti savo duomenis ir jų tvarkymo terminus ir sąlygas, taip pat kokius duomenis ir kokiais pagrindais perduodami AS Kredidiinfo pradelstų mokėjimų registrai tinklalapyje www.kredidiinfo.ee.

Informacija apie duomenų kitose duomenų bazėse, kurioms Bankas perduoda informaciją apie Klientų pradelstus mokėjimus, tvarkymo sąlygas, taip pat apie tai, kokie duomenys ir kokiais pagrindais perduodami, pateikiama Tinklapyje;

- 8.4. finansų įstaigoms, įskaitant bankus korespondentus ir kitus mokėjimo tarpininkus, dalyvaujančius atliekant skubius mokėjimus šalies viduje ir tarptautines bankines operacijas (užsienio valiutos operacijas, operacijas su užsienio asmenimis arba per užsienio kredito įstaigas ir kt.);
- 8.5. Tarptautinei tarpbankinio finansinio ryšio organizacijai SWIFT (www.swift.com);
- 8.6. visiems asmenims, susijusiems su Klientų operacijomis, įskaitant bankus korespondentus ir kitus mokėjimo tarpininkus, kad tokie asmenys galėtų laikytis įstatymuose numatytų pareigų, susijusių su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija ir įsitikinimu Kliento operacijose naudojamų lėšų kilme;
- 8.7. kitoms Trečiosioms šalims, kai tai susiję su Grupės pasirašytų sutarčių vykdymu arba su Grupės teisių gynimu (įskaitant su reikalavimais susijusią informaciją ir Kliento duomenis, kai perleidžiama reikalavimo teisė Kliento atžvilgiu).
9. Klientas pripažįsta, kad:
 - 9.1. SWIFT duomenų tvarkymo centrai yra ES valstybėse narėse ir JAV; todėl bankinių operacijų duomenys, įskaitant operacijas inicijuojančių asmenų ir gavėjų asmens duomenis, kokia bebūtų pervedimo vykdymo vieta, saugomi tiek ES valstybėje narėje, tiek JAV esančiame SWIFT duomenų tvarkymo centre;
 - 9.2. vykdant bankinę operaciją, operacijoje dalyvaujantis bankas, mokėjimo tarpininkas arba SWIFT gali privalėti atskleisti operacijos duomenis ir su operacija susijusio Kliento asmens duomenis atitinkamos šalies įgaliojimai valstybinei institucijai tos šalies įstatymuose numatytais atvejais;
 - 9.3. tuo atveju, jei finansų įstaiga (bankas korespondentas arba mokėjimo tarpininkas), esanti šalyje, kurioje duomenų apsaugos lygis yra nepakankamas, dalyvauja atliekant tarptautinę bankinę operaciją, Bankas negali užtikrinti, kad minėtose šalyse esančioms finansų įstaigoms tvarkant Kliento duomenis duomenų tvarkytojas turės tas pačias pareigas ir kad Klientui bus garantuotos tos pačios teisės, kaip ir tvarkant duomenis ES valstybėje narėje arba kitoje šalyje su pakankamu duomenų apsaugos lygiu.
10. Bankas gali tvarkyti Kliento duomenis, gautus iš Trečiosios šalies, viešųjų registų, valstybės arba savivaldos institucijų duomenų bazių, su sąlyga, kad tokie duomenys buvo perduoti Bankui arba Bankui buvo suteikta prieiga prie jų laikantis įstatymuose numatytų reikalavimų.
11. **Klientų teisės, susijusios su duomenų tvarkymu**
 - 11.1. Kliento duotas sutikimas tvarkyti jo asmens duomenis galioja Klientui esant gyvam ir 30 (trisdešimt) metų po Kliento mirties.
 - 11.2. Klientai turi teisę gauti Banko turimą su jais susijusią informaciją ir asmens duomenis, jei įstatymai nenumato kitaip.
 - 11.3. Klientai gali reikalauti Banko ištaisyti neteisingai nurodytus jų asmens duomenis.
 - 11.4. Klientai gali reikalauti Banko nutraukti jų asmens duomenų tvarkymą, atskleidimą arba prieigos prie jų suteikimą, taip pat ištrinti surinktus asmens duomenis.
 - 11.5. Klientui sužinojus, kad tvarkant jo asmens duomenis pažeidžiamos jo teisės, Klientas gali kreiptis į Duomenų apsaugos inspekciją arba į teismą.